

## Algemene verkoopvoorwaarden

---

### 1. Algemeen

- 1.1. De hierin vermelde voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en verkopen of leveringen van producten door Krka Belgium NV/SA, Industriepark-West 75, 9100 Sint-Niklaas, België, hierna aangeduid als de Verkoper.
- 1.2. Van deze algemene voorwaarden afwijkende of andere voorwaarden van de Koper zijn slechts van toepassing, indien deze schriftelijk door de Verkoper zijn bevestigd.
- 1.3. Eventuele mondelinge afspraken zijn slechts geldig, indien deze schriftelijk door de Verkoper zijn bevestigd. De per e-mail verzonden goedkeuringen van de Verkoper gelden eveneens als schriftelijke bevestigingen.
- 1.4. Elke goedgekeurde terugtrekking uit een bepaald artikel van de algemene verkoopvoorwaarden van de verkoper heeft geen enkele invloed op de geldigheid van andere artikelen of bepalingen.
- 1.5. Door het plaatsen van een bestelling aanvaardt en erkent de Koper of Klant de algemene verkoopvoorwaarden van de Verkoper.
- 1.6. De verkoopvoorwaarden van de Verkoper zijn uitsluitend van toepassing op de verkoop van de producten van de Verkoper.

### 2. Offerte, bestelling en bestellingsbevestiging

- 2.1. Offertes van de Verkoper zijn vrijblijvend. De bestelling van producten door de Koper op basis van de geaccepteerde offerte is echter bindend voor de Koper nadat de bestelling door de Verkoper schriftelijk is bevestigd.
- 2.2. Indien de Koper de bestelling annuleert, is de Koper verplicht aan de Verkoper alle gemaakte kosten met betrekking tot de geannuleerde bestelling te vergoeden op de datum van de annulering van de bestelling.

### 3. Verkoopprijs

- 3.1. De DAP-pariteit (Delivered At Place) in overeenstemming met de momenteel geldende Incoterms is van toepassing op de prijzen van de Verkoper (zoals bepaald in de offerte van de Verkoper), tenzij anders vermeld in de offerte en/of prijslijst van de Verkoper. De prijs is inclusief kosten voor de verpakking en voorbereiding van producten voor transport. De genoemde prijzen zijn exclusief btw.
- 3.2. Indien de Koper of Verkoper in verband met een specifieke situatie bijzondere leveringsvoorwaarden verlangt, zullen de Koper en Verkoper daarover een afzonderlijke overeenkomst sluiten.
- 3.3. De Verkoper heeft het recht om de prijzen op elk moment met voorafgaande kennisgeving te wijzigen.
- 3.4. Bij het doen van een aankoop is de prijs geldig op het moment van het plaatsen van de bestelling van toepassing en de Verkoper mag deze niet wijzigen nadat de bestelling is bevestigd.
- 3.5. Alle kortingen worden vooraf overeengekomen volgens prijslijsten en promoties.

#### 4. Betalingsvoorwaarden en verzekering

- 4.1. Tenzij anders overeengekomen, is een factuur te betalen binnen dertig kalenderdagen vanaf de datum van uitgifte. De Verkoper heeft het recht om wettelijke vertragsrente in rekening te brengen voor elke vertraagde betaling die begint op de eerste dag van de vertraging en alle kosten die zouden kunnen ontstaan in verband met de inning van de betaling.
- 4.2. Om betalingen voor productleveringen veilig te stellen, heeft de verkoper het recht om toereikende verzekeringen te verlangen voordat er een overeenkomst wordt gesloten.
- 4.3. Een verzekering van betalingen, die fundamenteel is voor het aangaan van een overeenkomst en de geldigheid ervan, wordt met elke koper afzonderlijk overeengekomen.

#### 5. Productleveringen

- 5.1. De leveringstermijn gaat in op het moment dat de Verkoper een bestelling bevestigt. Er is echter één uitzondering. Wanneer met de Koper een vooruitbetaling is overeengekomen, begint de leveringstermijn op de datum waarop de overeengekomen vooruitbetaling op de bankrekening van Verkoper is bijgeschreven.
- 5.2. Als datum van levering geldt de datum waarop producten tegen de overeengekomen pariteit aan de Koper zijn geleverd.
- 5.3. De Verkoper behoudt zich het recht tot deelleveringen voor.
- 5.4. De bevestigde leveringstermijn kan worden verlengd in geval van latere wijzigingen in de bestelling van een koper (hoeveelheid, technische specificatie van goederen, enz.), en in gevallen die niet kunnen worden voorkomen door de verkoper, d.w.z. overmacht. Elke verlenging van de leveringsvoorwaarden als gevolg van een grote machinestoring in de fabriek van de Verkoper of diens leverancier, staking, (natuur)ramp, burgerlijke onlusten of oorlog, enz. wordt beschouwd als overmacht. Indien de leveranciers van de Verkoper of hun onderleveranciers hun respectievelijke leveringsvoorwaarden verlengen, zal elke daaruit voortvloeiende aanzienlijke verlenging van de leveringsvoorwaarden eveneens als overmacht worden beschouwd. In dat geval stemt de verlenging van een leveringstermijn overeen met de duur van de overmacht en de periode die nodig is voor het opstarten van de productie bij de Verkoper of diens leverancier.
- 5.5. De Koper bevestigt de ontvangst van de geleverde hoeveelheden producten door ondertekening van een relevante leveringsbon die is afgegeven door de externe logistiek- en leveringsaanbieder.
- 5.6. De kwaliteit en kwantiteit van de geleverde producten moeten in overeenstemming zijn met de bestelling. De Koper verplicht zich ertoe om de geleverde producten bij ontvangst te onderzoeken op de hoeveelheid en kwaliteit en de Verkoper binnen 24

uur op de hoogte te stellen van eventuele onjuistheden in de hoeveelheid of kwaliteit van de geleverde producten.

- 5.7. Bij klachten over productleveringen wordt dit schriftelijk vastgelegd en ontvangt iedere partij één exemplaar. Alle beschadigde goederen worden gefotografeerd.
- 5.8. Indien de Verkoper het niet eens is met de Koper over klachten met betrekking tot de kwaliteit van de producten, zullen beide partijen proberen het geschil in der minne op te lossen. Indien het geschil niet in der minne kan worden opgelost, zal een derde partij of laboratorium, die onafhankelijk en aanvaardbaar is voor beide partijen, beslissen over het geschil. Deze beslissing is bindend voor beide partijen. De partij die volgens de beslissing van de onafhankelijke derde of laboratorium ongelijk krijgt, draagt de kosten van de onafhankelijke derde of laboratorium.

## **6. Terugroepingen**

- 6.1. De Verkoper kan alleen een terugroepactie opzetten, wanneer de verantwoordelijke persoon voor claims en terugroepingen bij de afdeling Kwaliteitsbeheer (QM) een schriftelijk verzoek tot terugroeping stuurt. De Koper zal de instructies van de Verkoper met betrekking tot het terugroepen van het product opvolgen.
- 6.2. Alle teruggeroepen producten moeten worden geïsoleerd en veilig worden opgeborgen. De informatie over de terug te roepen hoeveelheid wordt verzonden naar de verantwoordelijke voor claims en terugroepingen aan de kant van de Verkoper, die de informatie doorgeeft aan de bevoegde instanties en ervoor zorgt dat de volledige voorraad van de betrokken goederen wordt teruggeroepen. Overeenkomstig een voorafgaande overeenkomst tussen de Koper en de Verkoper, zal de Koper de teruggeroepen producten aan de Verkoper retourneren of vernietigen en de relevante vernietigingscertificaten aan de Verkoper overleggen.
- 6.3. Alle betrokken partijen zullen de terugroeping zo nodig onderzoeken en alle andere betrokken partijen tijdig schriftelijk informeren over hun bevindingen.
- 6.4. De Verkoper draagt alle kosten van een terugroeping, het terugzenden van goederen en alle kosten van vernietiging van de teruggeroepen goederen volgens de prijslijst die door de Koper in een voorlopig verzoek is ingediend, behalve als de terugroeping wordt gedaan wegens de schuld van de Koper.

## **7. Vergunningen**

- 7.1. De Koper garandeert dat hij voldoet aan alle voorwaarden vermeld in Bijlage 1. De Koper zal aan de Verkoper alle vereiste certificaten en bewijzen voorleggen ter inzage.
- 7.2. Een overeenkomst komt alleen tot stand, indien de Koper voldoet aan alle voorwaarden genoemd in Bijlage 1 en tijdig alle benodigde certificaten en bewijzen overlegt.

**8. Bescherming van vertrouwelijkheid en andere gegevens**

- 8.1. De Koper zal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verkoper geen vertrouwelijke of andere informatie die tijdens onderhandelingen met de Verkoper over het sluiten en uitvoeren van deze zakelijke overeenkomst is ontvangen, bekendmaken, verspreiden of publiceren, behalve aan de werknemers van de Koper die de bepalingen moeten naleven. De Koper zal vertrouwelijke informatie voor geen enkel ander doel gebruiken.
- 8.2. De Koper verbindt zich ertoe om met redelijke zorgvuldigheid te handelen bij het voorkomen van ongeoorloofde openbaarmaking van vertrouwelijke informatie, maar nooit met minder zorgvuldigheid dan bij het beschermen van zijn eigen meest vertrouwelijke informatie.

**9. Anticorruptieclausule**

- 9.1. De Verkoper en de Koper verbinden zich ertoe alle toepasselijke wetgeving te respecteren en na te leven die het verbod op corrupte handelingen (hierna: de anticorruptiewetgeving) in het contractgebied regelt. De twee partijen komen overeen niet te eisen dat de andere partij en haar gelieerde of gelieerde bedrijven, directeuren, secretarissen, aandeelhouders, werknemers, vertegenwoordigers of agenten over de hele wereld de toepasselijke anticorruptiewetgeving overtreden.
- 9.2. Zonder het voorgaande te beperken, garanderen de Koper en de Verkoper dat niemand die namens hen handelt, geld of andere zaken van waarde zal geven, aanbieden, overeenkomen of beloven, direct noch indirect, als aansporing of beloning voor een gunstige handeling of het afzien van een handeling of het beïnvloeden (a) van een overheidsfunctionaris of werknemer (inclusief werknemers van overheidsbedrijven of door de overheid beheerde bedrijven of instanties), (b) aan een politieke partij, functionaris of kandidaat van een politieke partij, (c) aan een tussenpersoon voor betaling van een van voorgaande, of (d) aan een andere persoon of entiteit om zaken of enig commercieel voordeel op een corrupte of ongepaste wijze te verkrijgen of te behouden, zoals het ontvangen van een vergunning of licentie, als de bovenstaande handelingen in strijd zijn met de geldende wetgeving in een specifiek grondgebied.
- 9.3. Indien een contractpartij de bepalingen in lid 1 of lid 2 van dit artikel schendt, kan de andere partij de reeds gesloten overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen.
- 9.4. De Verkoper en de Koper verbinden zich ertoe dat zij, hun directeuren, functionarissen en andere werknemers geen ongepast geldelijk of ander voordeel van welke aard dan ook zullen aanbieden, beloven, geven, autoriseren, verzoeken of accepteren op enigerlei wijze in verband met de overeenkomst zoals uiteengezet in artikel 2 hierboven, noch zullen impliceren dat zij iets dergelijks op enig moment in de toekomst zullen of zouden kunnen doen.
- 9.5. De overeenkomst wordt als nietig beschouwd indien lid 4 van dit artikel wordt geschonden.



KRKA, Belgium NV/SA

**Verkoop**

**Algemene verkoopvoorwaarden**

---

**10. Rechterlijke bevoegdheid van de rechtbank**

10.1. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter die bevoegd is in de plaats van de maatschappelijke zetel van de verweerder. Voor Krka België is dat Brussel.

**Krka Belgium, NV/SA**

juni 2022